

Términos de uso

(Vigente a partir del 01/10/2017)

Bienvenido al servicio de cuenta de Wolters Kluwer (el "Servicio"). Los siguientes Términos de uso serán de aplicación cuando visualice o utilice el Servicio a través de nuestro sitio web ubicado en <https://login.wolterskluwercloud.com> (Sitio de servicio) o al acceder al Servicio a través de una de las aplicaciones asociadas a Wolters Kluwer.

Por favor revise los siguientes términos cuidadosamente. Al acceder o utilizar el Servicio, confirma su aceptación a estos Términos de uso. Si no está de acuerdo con estos Términos de uso, no podrá acceder ni utilizar el Servicio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Wolters Kluwer (la "Compañía") respeta la privacidad de sus usuarios del Servicio. La Política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos sus datos de carácter personal e información relacionada. Cuando accede o utiliza el Servicio deberá confirmar su aceptación a esta Política de Privacidad.

Puede consultar la Política de privacidad de la cuenta de Wolters Kluwer accediendo a la misma en el siguiente link: https://www.wolterskluwer.es/lopd/avisos/aviso_privacidad.html

EL CORREO ELECTRÓNICO NO PODRÁ SER UTILIZADO COMO MEDIO EFECTIVO DE NOTIFICACIONES

Las comunicaciones que realice a través de correo electrónico y/o otro sistema de mensajería no física no constituirán un medio efectivo de notificación legal en cualquier situación en que se requiera una notificación por escrito a la Compañía mediante contrato o cualquier ley.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO PARA RECIBIR COMUNICACIONES EN FORMA ELECTRÓNICA

A efectos contractuales, usted (a) acepta recibir comunicaciones sobre los servicios que haya suscrito de la Compañía en forma electrónica a través de la dirección de correo electrónico que haya enviado, y (b) acepta que todos los Términos de uso, consensiones, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que la Compañía le proporcione electrónicamente tienen los mismos efectos legales que si dichas comunicaciones se realizaran por escrito. Lo anterior no afectará sus derechos irrenunciables.

Le informamos que la Compañía podrá utilizar como proveedor de servicio de hosting a "Microsoft (AZURE)", que podrá tratar sus datos y almacenarlos en servidores ubicados dentro del Área Económica Europea. Asimismo le informamos que "Microsoft Corporation" está adherida al acuerdo del "Privacy Shield".

SOBRE EL SERVICIO

Este Servicio le permite crear y administrar una cuenta de Wolters Kluwer. La cuenta es necesaria para acceder a las aplicaciones y sistemas asociados a la Compañía.

REGISTRO; REGLAS DE CONDUCTA Y USO DEL SERVICIO DEL USUARIO

Al registrarse en el Servicio, usted (el Usuario) autoriza a la Compañía a crear una cuenta personalizada que incluya un nombre de usuario y contraseña únicos para usar para acceder al Servicio y las aplicaciones asociadas, y para recibir mensajes de Servicio de la Compañía. Usted acepta notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña y / o cuenta. La Compañía no será responsable de ninguna responsabilidad, pérdida o daño que surja del uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña y / o cuenta.

RESTRICCIONES DE USO

Su permiso para usar el Servicio está condicionado a las siguientes Restricciones de uso y de conducta. En todo caso usted acepta que bajo ninguna circunstancia podrá:

- Usar el Servicio para cualquier propósito ilegal o para la promoción de actividades ilegales;
- Intentar u hostigar, intimidar, abusar o dañar a otra persona o grupo;
- Usar o acceder a la cuenta de otro usuario sin permiso;
- Proporcionar información falsa o inexacta al registrar una cuenta;
- Interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del Servicio;
- Hacer un uso automatizado del Servicio, o tomar cualquier medida que consideremos que imponga o imponer potencialmente una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestros servidores o infraestructura de red;
- Omitir los encabezados de exclusión de robots u otras medidas que tomemos para restringir el acceso al Servicio o utilizar cualquier software, tecnología o dispositivo para raspar, arañar o rastrear el Servicio o recolectar o manipular datos;
- Publicar o vincular contenido malicioso destinado a dañar o interrumpir el navegador o la computadora de otro usuario.

SOPORTE TÉCNICO

Dirección:

Av. Carrilet, 3 - Edificio D, 08902 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona

Atención al cliente:

- Centralita 93 253 36 00
- Atención Comercial 902 330 083
- Mail: Es-dl-soportetecnico@wolterskluwer.com

EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

Nos esforzamos por mantener los Servicios en funcionamiento; sin embargo, los Servicios en línea podrían sufrir interrupciones ocasionales. La Compañía no será responsable por ninguna interrupción o pérdida que pueda sufrir como resultado de interrupciones ocasionales. En caso de una interrupción, es posible que no pueda acceder al Servicio y a sus aplicaciones asociadas. El Servicio ofrecido podría estar vinculado al Nivel de Servicio acordado para las aplicaciones asociadas. Para estos casos, consulte la aplicación específica Acuerdo de Nivel de Servicio

LIMITACIÓN DE DAÑOS

La Compañía no será responsable de:

- i. Pérdidas que no fueran causadas por nuestro incumplimiento de estos términos.
- ii. Cualquier pérdida atribuible a cualquier tipo de incumplimiento por su parte.
- iii. Pérdida de negocio (incluida la pérdida de beneficios, ingresos, contratos, ahorros esperados, datos innecesarios o gastos incurridos).
- iv. Pérdidas consiguientes que no eran razonablemente previsibles para ambas partes en el momento en que el usuario comenzó a utilizar el Servicio.

Además, la Compañía no será responsable de una configuración defectuosa de los equipos o dispositivos del usuario, por una capacidad insuficiente para soportar los sistemas en el equipo o dispositivos del usuario o por la falta de requisitos técnicos mínimos esenciales para poder usar el Servicio. Las limitaciones o exclusiones de responsabilidad prohibidas por la ley no se considerarán aplicables.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

Estos Términos de uso podrán modificarse en cualquier momento. Es responsabilidad exclusiva del usuario verificar el sitio del Servicio para revisar dichos cambios. La continuación en el uso del Servicio indica su acuerdo con las modificaciones de los Términos de uso. Es intención de la Compañía notificar al Usuario sobre cualquier cambio a los Términos de Uso publicando un aviso en el Sitio del Servicio 30 días antes de la implementación de los cambios y / o enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó al registrarse. Es responsabilidad del Usuario mantener actualizada la información de contacto y de perfil para recibir dichos avisos. Cualquier cambio a estos Términos de Uso (que no sean los establecidos en este párrafo) o la renuncia a los derechos

de la Compañía en virtud del presente no será válido ni efectivo excepto en un acuerdo escrito que lleve la firma física de un funcionario de la Compañía. Ninguna supuesta renuncia o modificación de los Términos de Uso por parte de la Compañía a través de comunicaciones telefónicas o por correo electrónico será válida.

TÉRMINOS GENERALES

Si alguna parte de los Términos de uso se considera inválida o inaplicable, esa parte de los Términos de uso se interpretará de conformidad con la ley aplicable. Las porciones restantes permanecerán en plena vigencia y efecto. Cualquier falta por parte de la Compañía para hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos de uso no se considerará una renuncia a nuestro derecho a hacer cumplir dicha disposición. Nuestros derechos en virtud de los presentes Términos de uso seguirán vigentes, incluso en caso de que el Usuario deje de utilizar el Servicio y / o el Sitio de Servicio.

Usted podrá ponerse en contacto con la Compañía para reclamar sobre cualquier conflicto ocasionado por el uso del Servicio. Usted acepta que cualquier acción legal derivada de su relación con la Compañía deberá comenzar dentro de UN año después de que la causa de la acción. De lo contrario, dicha causa de acción está permanentemente prohibida.

Estos Términos de uso y su uso del Sitio se rigen por las leyes aplicables, independientemente de las disposiciones sobre conflicto de leyes.

La Compañía puede asignar o delegar las obligaciones derivadas de estos Términos de Servicio y / o la Política de Privacidad de la Cuenta Wolters Kluwer, en su totalidad o en parte, a cualquier persona o entidad en cualquier momento con o sin su consentimiento. Usted no podrá ceder ni delegar ningún derecho u obligación bajo los Términos de Servicio o la Política de Privacidad sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. Cualquier asignación y delegación no autorizada por usted que sea previamente autorizada por la Compañía será Nula.