(esta información se encuentra online siempre actualizada en nuestra web https://factorial.es/terminos-condiciones)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LA PLATAFORMA FACTORIAL

Se autoriza la contratación y uso de la Plataforma Factorial y del resto de software y servicios disponibles en la misma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y con nuestra Política de Privacidad.

Fecha de última modificación: 12 de Diciembre de 2025.

1. NUESTROS DATOS

1.1 **Bienvenido a la Plataforma Factorial.** El uso de la plataforma Factorial y del software disponible en la misma está autorizado, de conformidad con las presentes Condiciones Generales, por **EVERYDAY SOFTWARE, S.L.**, sociedad de nacionalidad española con domicilio social en Carrer de Llacuna, 56 – Edificio C, 08005 Barcelona (España), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 45613, Folio 156, Hoja 493653, Inscripción 1ª y titular del CIF B-66854530 (en adelante, "**Factorial**", "**Nosotros**", "**Nos**"), con canales de contacto telefónico y online.

1.2 A efectos de los presentes Términos y Condiciones, "Factorial" significa EVERYDAY SOFTWARE, S.L., así como las sociedades filiales de esta entidad. Una filial de EVERYDAY SOFTWARE, S.L. es cualquier empresa, sociedad, corporación u otro tipo de entidad controlada o que de cualquier otro modo está bajo el control de EVERYDAY SOFTWARE, S.L. o que, de conformidad con el artículo 42 del Código de Comercio español, forma parte del mismo grupo empresarial (en adelante, las "**Filiales**"). Los términos "controlada" y "control" indican la capacidad de dirigir la gestión de la entidad correspondiente.

A título enunciativo, pero no limitativo, son filiales de EVERYDAY SOFTWARE, SL las siguientes

- **FACTORIAL LTDA (Brasil)**, con domicilio social en AV Paulista 1439, Conj. 12, Bela Vista - CEP: 01311-926 São Paulo - Brasil. CNPJ: 44.259.221/0001-54
- **FACTORIAL HR SA de CV (México)**, con domicilio social en Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México. RFC: FHR2206232G7.

- **FACTORIAL GmbH (Alemania)**, inscrita en el registro mercantil del juzgado municipal de Múnich con domicilio social en Ganghoferstr. 31, 80339 Múnich - Número HRB (Handelsregister-Buchnummer): 294374 - Número de identificación fiscal: DE453484164.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VINCULANTES

2.1 **LEA ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO**. Este documento constituye un acuerdo del cual surgen obligaciones legales para usted. Estos Términos y Condiciones de Uso de la plataforma Factorial (en adelante, los "Términos y Condiciones", los "Términos de Uso" o los "T&C") son vinculantes y regulan las condiciones de uso, acceso y uso de la plataforma Factorial y el software Factorial disponible en ella, y cualquier función beta que Factorial le invite a usar y ponga a su disposición (solo como prueba, sin compromiso alguno), a la cual se puede acceder a través de los sitios web y aplicaciones autorizados y propiedad de Factorial (en adelante denominados colectivamente como la "Plataforma" o la "Plataforma Factorial") o a través de la aplicación móvil.

2.2 El acceso a la Plataforma Factorial atribuye la condición de usuario a quien la utiliza (en adelante, el "**Cliente**", "**Usuario**", "**Usted**" o "**Vd.**") e implica la aceptación íntegra y completa de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad de Factorial. La aceptación sin reservas y en su integridad de las presentes Condiciones de Uso deviene indispensable para el uso de la Plataforma. Usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado íntegramente las presentes Condiciones de Uso. En el caso de que Vd. no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor, no acceda ni use la Plataforma Factorial, ni el software propiedad de Factorial. **En caso de que el Cliente facilite documentación de su autoría que contradiga las presentes Condiciones Generales, prevalecerá lo dispuesto en las mismas.**

2.3 VD. NO ESTÁ AUTORIZADO A UTILIZAR LA PLATAFORMA Y EL SOFTWARE ACCESIBLE A TRAVÉS DE LA MISMA SI (a) ES MENOR DE EDAD, NO ALCANZA LA EDAD LEGAL PARA TRABAJAR Y/O NO DISPONE DE CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR O (b) SI SE LE HA PROHIBIDO POR UNA AUTORIDAD JUDICIAL O ADMINISTRATIVA ACCEDER Y/O UTILIZAR ESTE TIPO DE SERVICIOS EN SU JURISDICCIÓN, EN EL LUGAR EN EL QUE RESIDE O EN EL LUGAR DONDE ACCEDA A LA PLATAFORMA.

2.4 LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA Y DEL SOFTWARE ACCESIBLE A TRAVÉS DE LA MISMA CONLLEVA, ASIMISMO, LA ACEPTACIÓN POR SU PARTE DE

CUANTOS AVISOS, REGLAMENTOS DE USO E INSTRUCCIONES SEAN PUESTOS EN SU CONOCIMIENTO POR FACTORIAL CON POSTERIORIDAD A LA ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

2.5 EL CLIENTE GARANTIZA QUE LA PERSONA QUE PROCEDE A LA SUSCRIPCIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES POR CUENTA DEL CLIENTE LO HACE EN CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DEBIDAMENTE FACULTADO Y DISPONE DE CAPACIDAD LEGAL SUFICIENTE PARA CONTRATAR. ASUMIENDO SU PLENA RESPONSABILIDAD.

2.6 El Cliente reconoce y acepta que todas las fechas, cronogramas y plazos comunicados por los representantes de Factorial a través de cualquier canal (incluyendo pero no limitándose a documentos, correos electrónicos, comunicaciones verbales u otros canales) con respecto a los servicios de "Onboarding" (entendidos aquí como la habilitación de la plataforma mediante la orientación y asesoramiento a los Administradores del Cliente de acuerdo con las necesidades organizacionales del Cliente, lo cual no incluye servicios técnicos o cualquier trabajo como consultorías, SQL, informes personalizados, etc.) o cualquier otro servicio contratado de Factorial, son únicamente estimaciones. La finalización real de los servicios y el cumplimiento de dichos plazos están sujetos a: (i) la disponibilidad y cooperación del Cliente y/o sus Terceros, y (ii) la provisión oportuna por parte del Cliente y/o sus Terceros de toda la documentación, información y aprobaciones necesarias requeridas para que Factorial pueda realizar los servicios acordados. Factorial no será responsable por retrasos resultantes del incumplimiento del Cliente y/o sus Terceros de cumplir con estos requisitos.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE FACTORIAL

3.1 La Plataforma de Factorial es una plataforma on-line de gestión de Recursos Humanos y gestión administrativa/empresarial (en adelante, "**Plataforma de RRHH**" o "**Plataforma**") que utilizan los Clientes en su calidad de empleadores y/o en calidad de gestores o asesores de organizaciones empleadoras para optimizar sus procesos de RRHH y Financieros centralizando y digitalizando las tareas administrativas relacionadas con sus empleados y/o personal/profesionales a su servicio, así como dando cumplimiento, en la medida que sea posible, a las obligaciones legales en esta materia (en adelante, los "**Servicios**").

3.2 FACTORIAL NO ES UN ASESOR NI PRESTA ASESORAMIENTO LABORAL O LEGAL DE NINGÚN TIPO. VD. COMO CLIENTE ES EL ENCARGADO DE ACCEDER Y

USAR LA PLATAFORMA (ASÍ COMO EL SOFTWARE FACTORIAL), BAJO SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD. LAS INDICACIONES QUE FACTORIAL PUEDA FACILITARLE SOBRE LOS USOS POSIBLES DE LA PLATAFORMA NO CONSTITUYEN ASESORAMIENTO O CONSULTORÍA SOBRE LAS OBLIGACIONES QUE LE CORRESPONDEN A VD., CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN MATERIA LABORAL, FISCAL, DE SEGURIDAD SOCIAL O EN CUALQUIER OTRO ÁMBITO JURÍDICO.

3.3 **Factorial le ofrece nuestra Plataforma, que incluye las funcionalidades de Factorial contratadas por Usted y opera como se demuestra en nuestros diversos videos públicos e información pública.** El Cliente reconoce que el producto ofrecido por Factorial (la Plataforma) funciona y contiene lo que se ha demostrado en la "demo" con el Cliente (si se realizó), en las diversas pruebas de la Plataforma que el Cliente pueda haber realizado, y/o en los videos públicos que Factorial pueda tener disponibles explicando las diferentes funcionalidades, estando completamente informado sobre las funcionalidades y características de la Plataforma. Es responsabilidad del Cliente asegurar que el producto satisfaga las necesidades del Cliente. Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestro producto para garantizar la satisfacción de nuestros Clientes, por lo que el Cliente entiende y acepta que, debido al desarrollo del producto, la Plataforma puede estar sujeta a desarrollos futuros destinados a mejorar el servicio para todos los clientes de Factorial.

3.4 El Cliente entiende y acepta que Factorial puede, a su entera discreción, realizar iniciativas (ej: encuestas, programa de referidos específicos, etc.) directamente con los Usuarios a través de la Plataforma. Si el Cliente o cualquiera de sus Usuarios ya no desea tener acceso a ninguna de nuestras iniciativas, los Usuarios pueden contactar a su AM (Account Manager) en cualquier momento para solicitar la terminación de la participación. Factorial se reserva el derecho absoluto de lanzar, modificar, suspender o discontinuar cualquier iniciativa en cualquier momento sin previo aviso al Cliente o a los Usuarios. El alcance, duración y términos de dichas iniciativas están sujetos a cambios y pueden variar según el Cliente, Usuario, ubicación u otros criterios según determine Factorial. Factorial no ofrece garantías respecto a la disponibilidad continua o términos específicos de cualquier iniciativa. El Cliente reconoce que la participación en cualquier iniciativa es voluntaria y deberá seguir los términos específicos de dicha acción, y que cualquier enlace conectado al ID/cuenta de Factorial del Usuario es estrictamente personal e intransferible a terceros. Factorial no será responsable

por cualquier mal uso de dichos enlaces por parte del Usuario o cualquier tercero que pueda haber obtenido acceso a los mismos.

3.5 El Cliente también entiende y acepta que Factorial puede, a su entera discreción, ofrecer descuentos, promociones y beneficios directamente a los Usuarios a través de la Plataforma, incluyendo de Terceros. Factorial se reserva el derecho absoluto a introducir, modificar, suspender o discontinuar cualquier programa de descuentos o beneficios en cualquier momento sin previo aviso al Cliente o a los Usuarios. La disponibilidad, términos y condiciones de dichas ofertas están sujetos a cambios y pueden variar según el Usuario, ubicación u otros criterios según determine Factorial. El Cliente y los Usuarios reconocen que Factorial actúa únicamente como facilitador de servicios de terceros y descuentos puestos a disposición a través de la Plataforma.

4. REGISTRO

4.1 Para poder acceder a la Plataforma Vd. deberá (i) proporcionar cierta información como parte del proceso de registro, como una dirección de contacto y un número de teléfono y (ii) aceptar las presentes Condiciones Generales y la política de privacidad de Factorial. Para el uso continuado de la Plataforma. Vd. acepta expresamente y se obliga a proporcionar la información precisa, veraz, actual y completa que resulte necesaria al registrarse en la Plataforma y en cualquier otro momento cuando sea necesario durante el uso de la misma (en adelante, los "**Datos de Registro**"). Usted se obliga a mantener actualizados sus Datos de Registro.

4.2 Factorial se reserva el derecho a denegar el acceso y utilización de la Plataforma y resto de servicios en caso de detectar o tener motivos razonables suficientes para considerar que el Cliente ha proporcionado datos inexactos, falsos o fraudulentos, si existe una orden judicial al efecto, o si existen sospechas fundadas de que el Cliente está implicado en actividades fraudulentas, ilícitas o ilegales que puedan perjudicar a Factorial (o a sus filiales), incluidas las relacionadas con el blanqueo de capitales o las sanciones internacionales.

4.3 **Demo Gratuita:** Factorial podrá ofrecer a su discreción, y el Cliente podrá probar, los Servicios y la Plataforma durante el período de prueba estipulado públicamente según se indique en el momento de la solicitud en el mercado especificado (y en ningún caso superior a 15 días naturales desde la activación de los Servicios, y finalizando (a) a la conclusión del período de prueba gratuito para el que se registraron, o (b) al inicio de la suscripción de pago al Servicio de

acuerdo con el Plan de Precios (en adelante, la “Demo Gratuita”). No obstante, Factorial se reserva el derecho de, a su sola discreción y en cualquier momento, conceder diferentes y/o nuevos periodos de Prueba Gratuita a sus Clientes para la Plataforma, funcionalidades y/o novedades, lo que será oportunamente comunicado al Cliente. Al finalizar el periodo de Demo Gratuita, el Cliente podrá adquirir productos y Servicios adicionales no incluidos en la Demo Gratuita seleccionando un Plan de Precios. EL CLIENTE DEBE TENER EN CUENTA QUE CUALQUIER DATO INTRODUCIDO EN LOS SERVICIOS DURANTE LA DEMO GRATUITA, ASÍ COMO CUALQUIER PERSONALIZACIÓN REALIZADA DURANTE ESTE PERIODO, SE PERDERÁ PERMANENTEMENTE A MENOS QUE (A) SE ADQUIERA UNA SUSCRIPCIÓN DE PAGO A LOS SERVICIOS, O (B) DICHOS DATOS SE EXPORTEN ANTES DE QUE FINALICE EL PERIODO DE DEMO GRATUITA. En cualquier caso, Factorial está exenta y no es responsable de la pérdida de cualquier información o datos resultante de la falta de exportación antes de la conclusión del periodo de prueba gratuito..

4.4 Al registrarse, se le pedirá que proporcione un nombre de usuario, una dirección de correo electrónico y una contraseña. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE ES RESPONSABLE DE (i) MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA, Y (ii) ACTUALIZAR Y COMPROBAR PERIÓDICAMENTE SU CONTRASEÑA. En consecuencia, usted exime a Factorial de cualquier responsabilidad y reconoce y acepta que Factorial no es responsable de ningún problema derivado o relacionado con su cuenta que sea consecuencia de no proteger o no tomar las medidas razonablemente adecuadas para proteger su nombre de usuario y/o contraseña. SI SABE O SOSPECHA QUE SU NOMBRE DE USUARIO Y/O CONTRASEÑA ESTÁN SIENDO UTILIZADOS DE FORMA NO AUTORIZADA O ILÍCITA, COMUNÍQUELO INMEDIATAMENTE A FACTORIAL A TRAVÉS DEL SIGUIENTE ENLACE.

4.5 En caso de sospecha fundada de que las credenciales de un usuario han sido comprometidas, y con el fin de garantizar la seguridad y operatividad de la Plataforma Factorial, nos reservamos el derecho a bloquear temporalmente dichas cuentas comprometidas. Esta medida se tomará para proteger la integridad de la plataforma y los datos de todos los usuarios.

4.6 La aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, así como de la política de privacidad general de Factorial será imprescindible para completar el registro.

4.7 Tras completar el registro, el Cliente deberá revisar su correo electrónico y confirmar la activación de la cuenta para poder empezar a utilizar la Plataforma Factorial y resto de servicios que hubiera contratado.

5. AUTORIZACIÓN DE USO

5.1 La Plataforma Factorial (o cualquier software, producto o función beta de Factorial) se pone a disposición del Cliente directamente a través de Factorial y sus filiales o indirectamente a través de distribuidores, socios o revendedores sujetos a licencia de uso. En este sentido, el Cliente entiende que Factorial ostenta la titularidad o dispone de los derechos suficientes y necesarios para ceder el uso de la Plataforma y/u otro software de Factorial. En ningún caso podrá entenderse que se ha otorgado al Cliente derecho de propiedad alguno sobre la Plataforma, no pudiendo asimilarse en ningún caso a una compraventa.

5.2 Sujeto y condicionado al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Factorial concede al Cliente, durante el plazo de vigencia, una licencia no exclusiva, limitada en el tiempo, intransferible y no cedible, que es revocable, para acceder y utilizar la Plataforma y cualquiera de sus funcionalidades para el uso profesional interno del Cliente y nunca con fines comerciales o de reventa a terceros (la "**Licencia**").

5.3 Por la presente, Factorial se reserva todos los derechos sobre la Plataforma y/o sobre el software de Factorial que no hayan sido expresamente cedidos al Cliente en virtud de la Licencia.

5.4 **Usted no podrá acceder a los Servicios si es (o pretende ser) competidor (directo o indirecto) de Factorial, salvo previo consentimiento por escrito de Factorial tras revelar su posición competidora**. En caso de incumplimiento de esta disposición, Factorial se reserva el derecho de rescindir su contrato inmediatamente, suspender el acceso a su cuenta y reclamar daños y perjuicios por las pérdidas directas e indirectas sufridas.

6. USO DE LA PLATAFORMA

6.1 El Usuario podrá utilizar la Plataforma como aplicación web, así como a través de la aplicación móvil compatible para versiones iOS, Android u otro sistema compatible con la Plataforma, disponible para su descarga a través de las principales plataformas de aplicaciones móviles.

6.2 El Usuario deberá utilizar la Plataforma únicamente para el fin que le es propio de buena fe, de acuerdo con la legislación vigente, la moral y buenas costumbres

generalmente aceptadas, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, el Usuario deberá respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de Factorial.

6.3 Se prohíbe terminantemente a cualquier Usuario utilizar la Plataforma, así como del software de Factorial y/o de cualquiera de los contenidos de la Plataforma, con fines o efectos que sean (o puedan ser) ilícitos, prohibidos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, así como la realización de cualquier acción que dañe o pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma y/o cause daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por Factorial a la Plataforma, a sus contenidos, o a otros Usuarios. En particular, a efectos ilustrativos y no limitativos, el Cliente y cualquier Usuario no podrá:

(a) Crear o recopilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio propiedad de Factorial o para realizar minería de datos sin el previo consentimiento por escrito de Factorial. En este sentido, el Cliente y sus Usuarios son responsables del uso que hagan de sus propios datos y de la información que introduzcan en la Plataforma. Sin embargo, cualquier extracción de datos que se realice debe estar dentro de las restricciones de los derechos de uso del Cliente y es responsabilidad del Cliente respetar las leyes aplicables.

(b) Eludir, desactivar o interferir de cualquier otro modo con las funciones de seguridad de la Plataforma. El Usuario tampoco podrá interferir, interrumpir o crear una carga indebida en la Plataforma o en los Servicios conectados a la Plataforma.

(c) Acceder o intentar acceder a la cuenta de cualquier otro usuario de la Plataforma.

(d) Engañar o defraudar a Factorial o a otros Usuarios, especialmente en cualquier intento de conocer información sensible de las cuentas o contraseñas de otros Usuarios, o hacerse pasar por otro Usuario o persona, o utilizar el nombre de otro Usuario.

(e) Hacer un uso inadecuado de nuestros Servicios de asistencia o presentar informes falsos de abuso o mala conducta.

(f) Vender, compartir o transferir de otro modo su perfil o sus credenciales.

(g) Utilizar cualquier información obtenida de la Plataforma para coaccionar, intimidar, amenazar, abusar o dañar a otra persona, incluidos otros Usuarios o los empleados de Factorial.

(h) Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, gusanos, troyanos o cualquier otro malware que interfiera o pueda interferir en el uso y disfrute de la Plataforma por parte de cualquier Usuario.

(i) Usar o prestar los Servicios de cualquier modo que modifique, perjudique, interrumpa, altere o interfiera en el uso, las características, las funciones, el funcionamiento y/o el mantenimiento de la Plataforma.

(j) Infringir los derechos de propiedad Industrial e Intelectual de Factorial, entre otros, derechos sobre bases de datos, software (código fuente y código objeto), interfaces y marcas (estén registradas o no).

(k) Actuar en contra de la normativa aplicable en materia de lucha contra el blanqueo de capitales, debiendo aportar toda la documentación acreditativa necesaria que le sea requerida por Factorial.

(l) Estar sujeto a cualquier tipo de sanción internacional, ya sea como persona jurídica o como persona física.

(m) Hacer uso de la Plataforma Factorial desde países prohibidos que figuren dentro de cualquier tipo de sanción internacional por parte de las Naciones Unidas, la Unión Europea, y/o cualquiera de los Estados miembros de la UE. Tanto Clientes como usuarios se comprometen a no utilizar el software infringiendo estas restricciones y a no permitir que terceros lo hagan.

6.4 De acuerdo con lo anterior, Factorial se reserva el derecho a denegar el acceso y utilización de la Plataforma y resto de servicios, incluyendo la suspensión o la eliminación de su cuenta, siempre que el Usuario realice un uso contrario a los presentes Términos y Condiciones. En última instancia, en caso de ser necesario, Factorial también se reserva el derecho a emprender acciones legales siempre que lo considere oportuno.

7. ACCESO Y SEGURIDAD

7.1 Para poder acceder y utilizar la Plataforma se requiere un dispositivo que sea compatible, determinado software, así como acceso a Internet, lo que puede suponerle como Usuario determinados cargos adicionales en función de su plan de pago, así como la obtención de actualizaciones y nuevas versiones de forma ocasional. Vd. reconoce y acepta expresamente que Factorial no es responsable en ningún caso de:

(a) La disponibilidad y/o velocidad de su conexión a Internet ni de los gastos que su conexión a Internet pueda entrañar.

(b) La disponibilidad, compatibilidad, rendimiento y renovación de las licencias del software del Usuario necesario para usar la Plataforma, así como del coste de dichas licencias.

7.2 Debido a que para usar la Plataforma resulta necesario disponer de hardware, software y acceso a Internet, la capacidad para utilizar la Plataforma puede verse afectada por el rendimiento de estos elementos. LE RECOMENDAMOS ENCARECIDAMENTE QUE UTILICE UNA CONEXIÓN A INTERNET DE ALTA VELOCIDAD. UD. RECONOCE Y ACEPTA QUE DICHOS REQUISITOS TÉCNICOS, QUE PUEDEN MODIFICARSE CADA CIERTO TIEMPO, SON SU SOLA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD, EXONERANDO A FACTORIAL DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA IMPOSIBILIDAD DE USAR O POR UN USO NO SATISFACTORIO DE LA PLATAFORMA DERIVADO DE DICHOS REQUISITOS TÉCNICOS.

7.3 Factorial hará todo lo posible para garantizar que la Plataforma funcione sin interrupciones ni errores. Sin embargo, es posible que en algunos casos se produzcan breves interrupciones cuando realicemos tareas de mantenimiento, actualizaciones o apliquemos las reparaciones de seguridad necesarias para no comprometer la seguridad de la Plataforma. Factorial debe aplicar ciertas rectificaciones por motivos de seguridad, como parches o reparaciones en las conexiones con integraciones o APIs, entre otras. Le informamos que trataremos de subsanar dichos defectos de seguridad en un plazo de tiempo razonable. Este plazo no es imputable al Acuerdo de Nivel de Servicio.

7.4 Asimismo, tenga en cuenta que, si decide acceder a la Plataforma a través de servicios terceros de autenticación y verificación de la cuenta como en el caso de los servicios de Sign in de Google, los propios términos y condiciones de Google Ireland Ltd. también pueden resultar de aplicación. En el mismo sentido, si decide acceder a través de su cuenta Microsoft, también podrán resultar de aplicación los términos y condiciones de Microsoft.

7.5 Independientemente del método de autenticación utilizado, el Usuario deberá mantener la confidencialidad sobre su nombre de usuario y contraseña de acceso a su cuenta y no permitirá que ninguna persona utilice su nombre de usuario, contraseña o cualquier otra forma de autorización. El Usuario debe asegurarse de cerrar su cuenta en la Plataforma al finalizar su uso. El Usuario es el único

responsable de toda la actividad que emplee su cuenta, lo que incluye cualquier uso indebido de su nombre de usuario y contraseña, así como cualquier daño causado a causa de ese uso indebido. Factorial puede confiar en que el suministro de su nombre de usuario y contraseña le identifica y autentifica como Usuario. Factorial HR no será responsable de los daños, costes, gastos u honorarios que se deriven de la revelación de su nombre de usuario, contraseña u otra información a cualquier otra persona.

7.6 Si la seguridad o confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña o cualquier otra forma de autorización se ve comprometida deberá notificarlo inmediatamente a security@factorial.co.

8. PRECIO, ASIENTOS ("SEATS" "USUARIOS ACTIVOS") Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

8.1 **El Precio, los "Seats" mínimos comprometidas (también denominadas "Usuarios Activos/Empleados" o "Empleados" - aquellos que estén registrados en la Plataforma, invitados o no, y no dados de baja-), así como el tipo de plan (anual, mensual, semestral, o cualquier otro especificado y aprobado por Factorial), se recogen en la Propuesta/Contrato Comercial firmada por el Cliente.** Los precios indicados se expresan según el tipo de moneda especificado en la respectiva Propuesta Comercial (o plan de precios) presentada al Cliente (Euros, Dólares Americanos, Pesos Mexicanos o Reales Brasileños) y, si no se especifica, entonces en base a la moneda local de Factorial (o sus filiales, en su caso). El precio no incluye los impuestos aplicables. Estos precios, salvo que expresamente se indique lo contrario, no incluyen los costes de cualesquiera otros Servicios adicionales (entendidos como servicios Premium) y anexos/add-ons al servicio contratado.

El número mínimo comprometido de Seats aplicable al Cliente será el contratado en la Propuesta Comercial. Sin perjuicio de lo anterior, el número de Seats no podrá, en ningún momento, reducirse por debajo del número mínimo de Seats disponible públicamente aplicable en cada mercado, según se indica en el enlace del sitio web de Factorial. Por lo tanto, en tales casos, Factorial facturará al Cliente por al menos este número mínimo de Seats en cada período de facturación, independientemente de si el Cliente utiliza activamente menos Seats en la plataforma.

La duración de los descuentos está sujeta al periodo especificado para los mismos en la Propuesta Comercial. Cualquier servicio no especificado en la Propuesta y solicitado por el Cliente a Factorial se facturará aparte

8.2 Las modalidades de pago disponibles son las siguientes:

(a) Tarjeta bancaria de débito o de crédito.

(b) Recibo domiciliado a través del servicio SEPA.

(c) Cualquier otro método de pago que nuestros partners ofrezcan en aquellas regiones disponibles y que Factorial acepte. Los partners con los que trabajamos pueden variar y ser modificados a lo largo del tiempo y según la región.

(d) Otros métodos de pago que Factorial pudiese aceptar a su propia discreción.

8.3 En el supuesto de que Factorial opere en un determinado Estado en el que el Usuario tenga su domicilio o su residencia o desde el que opere el Usuario y acceda a la Plataforma, Factorial podrá facturar el precio a través de sus Filiales y el Usuario estará obligado a abonar el precio a la Filial de Factorial que corresponda. Vd. se obliga, en virtud de los presentes Términos y Condiciones, a pagar el precio derivado de los Servicios y del uso de la Plataforma a Factorial o a la Filial de Factorial, según corresponda.

8.4 Tanto las condiciones como métodos de pago del precio por el Usuario serán siempre y en todo caso conformes con la normativa vigente que resulte de aplicación.

8.5 Durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, Factorial podrá en cualquier momento, cambiar las condiciones de los presentes Términos, así como el precio. **Cualquier cambio en las condiciones contractuales esenciales y/o en el precio deberá ser comunicado por Factorial al Usuario**:

(a) En el caso de planes mensuales: al menos con 45 días naturales de antelación a la fecha en que deba efectuarse el pago del nuevo precio (es decir, la próxima fecha de emisión de factura) y/o entre en vigor la modificación.

(b) En el caso de planes anuales/semestrales (o para planes no mensuales): al menos con 60 días naturales de antelación a la fecha en que deba efectuarse el pago del nuevo precio (es decir, la próxima fecha de emisión de factura) y/o entre en vigor la modificación.

Los Términos y Condiciones originales permanecerán en vigor hasta que expire cualquiera de los períodos de preaviso (a) y (b), momento en el que entrarán en vigor los nuevos Términos y Condiciones.

Los nuevos precios o servicios se reflejarán en la siguiente factura de suscripción que se emita tras el periodo de preaviso mencionado.

En caso de desacuerdo con las nuevas condiciones de precios u otras condiciones contractuales esenciales, deberá notificarlo por escrito a Factorial antes de que finalice el plazo de preaviso indicado en 8.5 (a) o (b).

En caso de no aceptación, el Cliente deberá dejar de utilizar la Plataforma con anterioridad a la entrada en vigor de los cambios y proceder al borrado y eliminación total de cualquier software de Factorial que se encuentre en su poder; de no hacerlo así, se considerará que acepta los cambios.

En caso de terminación del contrato, dado que los planes de Factorial son de prepago, Factorial no devolverá las cantidades ya abonadas correspondientes al periodo restante de la suscripción pagada por el Cliente.

Intereses.- En caso de que hayan transcurrido 30 días naturales desde el incumplimiento del Cliente sin que éste haya satisfecho el pago, Factorial quedará habilitado a:

(a) incrementar automáticamente el saldo pendiente sobre cualquier factura vencida y exigible pero no abonada con arreglo al mayor de los siguientes criterios: (i) el tipo de interés legal aplicable más siete (7) puntos o (ii) el tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo en su última operación de refinanciación más diez (10) puntos.

(b) Sin perjuicio de lo anterior, de forma acumulada y plenamente compatible, en caso de que el Cliente no abone las facturas adeudadas en un plazo de treinta (30) días naturales, Factorial podrá, además, a su entera discreción, suspender y/o bloquear el acceso del Cliente a los Servicios y a la Plataforma y/o rescindir la relación total o parcialmente, sin responsabilidad alguna y sin perjuicio de su derecho a reclamar todas las cantidades adeudadas por el Cliente a Factorial, según corresponda. El Cliente deberá abonar el abono correspondiente al periodo en que la cuenta del Cliente esté bloqueada por impago. De conformidad, EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE LA OBLIGACIÓN DE PAGO PUNTUAL DEL PRECIO ES UNA OBLIGACIÓN MATERIAL CUYO INCUMPLIMIENTO LEGITIMA A FACTORIAL A TERMINAR UNILATERALMENTE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.

(c) A pesar de lo anterior, los porcentajes de interés mencionados en los anteriores puntos no superarán en ningún caso los límites de tipos de interés de demora para operaciones comerciales fijados por el Banco de España o los límites legalmente permitidos, siendo de aplicación el más alto de los dos anteriores, según la región o territorio que sea aplicable a la relación contractual.

Para garantizar un servicio ininterrumpido, Factorial notificará a los usuarios administradores de la cuenta del Cliente cuando se produzcan retrasos en los pagos. Para las suscripciones anuales, los Clientes serán notificados siete (7) días después de la fecha de vencimiento del pago. Para las suscripciones mensuales, los Clientes serán notificados siete (7) días después del vencimiento de una segunda factura. Si transcurridos treinta (30) días desde la fecha de vencimiento de la factura, el pago no se ha efectuado, el acceso del Cliente podrá ser restringido hasta que se confirme el pago. Factorial se reserva el derecho de modificar la forma en que esto se comunica para servir mejor a nuestros clientes.

8.6 **REGULARIZACIÓN DE NÚMERO DE USUARIOS ACTIVOS "SEATS" EN LA PLATAFORMA (*aplicable en planes de facturación NO MENSUAL*):** En los planes de facturación no mensual, cuando el número de usuarios activos "seats" cambie, se calculará la regularización del precio (y se facturará o abonará) por el periodo restante de suscripción. Por ejemplo, si se añade un "seat" cuando quedan seis meses de una suscripción anual, Factorial emitirá una factura por el importe del 50% (6 meses) del precio de un "seat" anual. Los ajustes de "seats" se calcularán y facturarán mensualmente. En cualquier caso, el número de "seats" facturados no será inferior al número comprometido por el cliente en el contrato/propuesta comercial. Determinadas prestaciones se facturarán en función del número de usuarios y/u otra métrica de uso de dicha prestación. En estos casos, la base de cálculo se especificará en la propuesta comercial.

8.7 **REGULARIZACIÓN DE NÚMERO DE USUARIOS ACTIVOS "SEATS" EN LA PLATAFORMA (*aplicable en planes de facturación MENSUAL*):** En planes de facturación mensual, la regularización de usuarios activos "*seats*" cuando se ajustan por encima de la cantidad acordada por las partes en la propuesta comercial, se realizará por Factorial veinticuatro horas (24h) antes de emitir la factura, cogiendo como base el número de usuarios activos en ese momento, pasando Factorial a programar la cantidad de la siguiente factura de acuerdo a ese número de seats activos. Si desea ajustar el número de "seats" por debajo de la cantidad comprometida acordada, deberá ponerse en contacto con Factorial por escrito (con una antelación mínima de 15 días naturales antes de la emisión de su

siguiente factura) para solicitar el ajuste. Para reducir Seats, el Cliente debe contactar a su Account Manager en el período de aviso aquí indicado para renegociar la reducción, y cualquier ajuste se aplicará al siguiente período de renovación. En caso de que ocurra una reducción, el Cliente reconoce que cualquier descuento aplicado previamente puede ser modificado o eliminado en la propuesta renegociada. Para mayor claridad, los Clientes no son elegibles para un reembolso prorrateado en caso de reducir el número de seats y se reflejará en el siguiente Término de renovación. Ciertas características se facturarán basándose en el número de usuarios y/u otra métrica de uso de esa característica. En estos casos, la base de cálculo se especificará en la Propuesta Comercial.

8.8 Es posible que alguno de los servicios ofertados por Factorial pueda tener carácter gratuito. El Usuario entiende que la gratuidad de un servicio no exime la aplicación de los presentes Términos y Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, Factorial se reserva el derecho a que, en un futuro, dichos servicios puedan estar sujetos a una contraprestación económica, descontinuación y a unas condiciones específicas. En este sentido, Factorial notificará con antelación suficiente al Usuario de las nuevas características del servicio. Si el Usuario no estuviera conforme con las nuevas Condiciones de uso de dicho servicio Factorial considerará el servicio inmediatamente resuelto y el Usuario deberá cesar automáticamente en su uso.

8.9 Factorial hará todo lo posible para garantizar un proceso fluido y apoyar a los Clientes de Factorial en relación con la Plataforma de Factorial. Sin embargo, cualquier retraso o problema que no sea directamente atribuible a Factorial en (a) el proceso de onboarding, (b) la implementación o configuración, o (c) los servicios de integración con terceros proveedores y/o Partners, no eximirá al Cliente de su obligación de pago a Factorial, ni se considerará una razón válida para la terminación del contrato. Para evitar cualquier malentendido, tenga en cuenta que Factorial no podrá emitir reembolsos por servicios ya pagados por el Cliente, ni proporcionar ningún tipo de compensación.

8.10 Si el Cliente rescinde el acuerdo o elimina un producto específico antes del final del período de descuento, Factorial se reserva el derecho de cobrar la diferencia entre el precio con descuento y el precio regular (precio base por Seat/Usuario Activo) por el período durante el cual se aplicó el descuento.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

9.1 Factorial es el pleno y exclusivo propietario y/o titular de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual sobre los Servicios y sobre la Plataforma, así como de sus actualizaciones, mejoras, revisiones, ampliaciones, modificaciones, adaptaciones, rectificaciones, traducciones o nuevas versiones (*updates* y *upgrades*) que pueda realizar Factorial a su plena discreción y con carácter voluntario.

9.2 Sin perjuicio de la Licencia de uso de la Plataforma, Vd. reconoce y acepta que, a través de los presentes Términos y Condiciones, no se le otorga ni se reconoce a su favor ningún derecho de titularidad, ni de uso, ni licencia de ningún tipo sobre los nombres comerciales, marcas, logotipos, nombres de dominio o cualquier otro signo distintivo de Factorial, ni sobre los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de Factorial sobre la Plataforma y los Servicios.

9.3 Asimismo, Factorial tiene todos los permisos, licencias, derechos y autorizaciones necesarios para celebrar y cumplir plenamente sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, incluida la propiedad o licencias válidas de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual (incluidas, entre otras, las patentes, si cualquiera, marcas registradas, derechos de bases de datos, derechos de autor, derechos de autor y derechos de diseño) que sean necesarios para el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones de acuerdo con los Presentes Términos y Condiciones.

9.4 El Usuario se compromete a respetar y mantener los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la Plataforma y resto de servicios, así como la documentación e información complementaria que Factorial ponga a su disposición en cumplimiento de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. En particular, el Usuario acepta y se obliga a no eliminar, ocultar ni modificar ningún aviso legal y/o reserva de derechos de propiedad (incluyendo los avisos de derechos de autor y los de derechos de marca) que se adjunten o incluyan en los Servicios y/o en la Plataforma.

9.5 Los Usuarios cooperarán de buena fe con Factorial en la protección de los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la Plataforma y de los Servicios, o de cualesquiera otros derechos de Propiedad Industrial e Intelectual e informarán inmediatamente a Factorial de cualquier infracción de dichos derechos de la que el Usuario tenga conocimiento directo o indirecto. Si Vd. tiene conocimiento o sospecha razonablemente que los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de Factorial están siendo infringidos, por favor, póngase en

contacto con Nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: legal@factorial.co

9.6 El Usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblaje, utilización de técnicas de ingeniería inversa o cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencia no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro de la Plataforma quedan prohibidas y constituyen una infracción de los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de Factorial y, en consecuencia, se compromete a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

9.7 Factorial podrá solicitar o recopilar, y/o el Cliente podrá proporcionar sugerencias, opiniones o comentarios por escrito como parte del uso de los Servicios y de la Plataforma por parte del Cliente y de otros Usuarios (en adelante, las "**Opiniones**"). El Cliente reconoce y acepta que dichas Opiniones se considerarán propiedad de Factorial y que este será propietario exclusivo de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual, conocidos o futuros, que existan sobre las Opiniones globalmente con carácter indefinido, y tendrá derecho a utilizar las Opiniones para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin compensación para el proveedor de las Opiniones. Asimismo, Factorial se reserva el derecho a incluir el nombre y logotipo estándar del Cliente en sus listas públicas de clientes, comunicados de prensa, newsletters, sitio web, campañas publicitarias y similares.

9.8 El uso de los Servicios o de la Plataforma con el fin de copiar cualquier parte del producto de Factorial y/o monitorizar su disponibilidad, características, rendimiento, funcionalidades o comportamiento, así como para cualquier otra forma de evaluación comparativa o competitiva, está estrictamente prohibido. Los Servicios sólo podrán ser utilizados de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento y exclusivamente para fines administrativos internos de la empresa. Si Factorial detecta o sospecha tales actividades, se reserva el derecho de rescindir inmediatamente su contrato, suspender el acceso a su cuenta y reclamar daños y perjuicios por las pérdidas directas e indirectas sufridas

9.9 A los efectos de los presentes Términos y Condiciones:

(a) "**Propiedad Industrial e Intelectual**" comprende derechos sobre invenciones, patentes y modelos de utilidad, Propiedad Intelectual, marcas, nombres

comerciales, logos y cualesquiera otros signos distintivos, actualmente registrados o no en cualquier lugar del mundo, titularidad de Factorial o utilizados legítimamente por Factorial, nombres de dominio, derechos de imagen, derechos sobre la reputación comercial o derechos a demandar por competencia desleal, derechos sobre diseños (registrados o no), derechos sobre información confidencial, secretos comerciales y empresariales y cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual, registrado o no, incluyendo solicitudes y renovaciones y/o extensiones de dichos derechos, así como todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que existan actualmente o que puedan ser reconocidos en el futuro en cualquier parte del mundo; y

(b) "**Propiedad Intelectual**" significa derechos de autor y derechos conexos relativos a cualquier obra o creación original, en cualquier soporte, tangible o intangible, en formato analógico o digital, incluyendo, sin limitación, (i) textos, memorias, informes, manuales, presentaciones y cualesquiera otras obras escritas (en cualquier medio y a través de cualquier técnica o método); (ii) software (incluido el código fuente, los manuales de usuario y otros materiales preparatorios), programas informáticos y bases de datos; y (iii) descripciones, materiales de formación, esquemas, material de apoyo, así como los resultados de la transformación, modificación, actualización, adaptación, nuevas versiones, o cambios de dichas obras o creaciones.

10. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

10.1 Al aceptar estos Términos y Condiciones, Factorial y usted suscribís el Acuerdo de Tratamiento de Datos disponible aquí (en adelante, el "Acuerdo de Tratamiento de Datos"), que regula las obligaciones en materia de protección de datos personales establecidas en la legislación aplicable en materia de protección de datos que Factorial tiene con sus clientes y que cumplen con las obligaciones legales en este ámbito. El Acuerdo de Tratamiento de Datos es parte inseparable de estos Términos y Condiciones y regula el tratamiento de los datos personales del Cliente (en adelante, los "Datos Personales del Cliente") por parte de Factorial, como encargado del tratamiento, por cuenta del Cliente, como responsable del tratamiento. Factorial se toma muy en serio la privacidad de sus Clientes, por lo que se compromete a utilizar la información facilitada por el Cliente de acuerdo con los términos contenidos en dicho Acuerdo de Tratamiento de Datos (cuando actúa como encargado del tratamiento) y con la Política de Privacidad, que Factorial puede modificar periódicamente (cuando actúa como responsable del tratamiento). Es posible que, dependiendo de la ubicación del

Cliente, este esté sujeto a la obligación de firmar un Acuerdo de Tratamiento de Datos con Factorial. SIEMPRE QUE EL CLIENTE (O SU GRUPO EMPRESARIAL) DEBA DISPONER DE UN ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS, ES SU RESPONSABILIDAD COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS ACCEDER AL ENLACE PROPORCIONADO POR FACTORIAL, SEGUIR LAS INSTRUCCIONES Y FIRMARLO. UNA VEZ COMPLETADO EL PROCESO, RECIBIRÁ UNA COPIA CON LA FIRMA DE AMBAS PARTES.

10.2 En el caso de que Factorial deba prestar al Cliente servicios de naturaleza y características diferentes a los de la Plataforma Factorial, podrá requerir la adaptación de la relación entre ambas partes en materia de privacidad. A este respecto, Factorial y el Cliente acordarán la elaboración de un acuerdo en el que se regulen las obligaciones, responsabilidades y derechos correspondientes a cada una de las partes en materia de protección de datos personales.

10.3 Cada una de las Partes declara y garantiza a la otra el cumplimiento de todas las obligaciones legales que le corresponden en materia de protección de datos personales. En este sentido, cada Parte asume la responsabilidad de sus propios incumplimientos y se compromete a eximir a la otra Parte de los daños y perjuicios que sean consecuencia de sus propios incumplimientos en materia de privacidad. A título enunciativo y sin carácter limitativo: incumplimiento de la obligación de informar sobre el tratamiento de los datos personales prevista en la legislación aplicable en materia de protección de datos; inclusión en sus respectivas cláusulas informativas de los medios y la posibilidad de que los interesados ejerzan sus derechos en materia de protección de datos.

10.4 Factorial y sus filiales pueden hacer uso de cualquier información analítica, así como de algunos datos estadísticos y agregados para la mejora y el desarrollo de la Plataforma y del resto de servicios de Factorial. No obstante, antes de utilizar dichos datos, Factorial lleva a cabo un proceso de anonimización de los mismos, convirtiéndolos en datos agregados, anónimos y estadísticos, de tal forma que no identifiquen ni hagan identificables a los usuarios (por ejemplo, índices de precios, servicios de evaluación de comparación de precios, etc.).

10.5 El Cliente puede solicitar la eliminación de sus datos contenidos en la Plataforma Factorial en cualquier momento durante o al final de la relación contractual. Transcurridos 30 días desde la fecha efectiva de cancelación del servicio, los datos permanecerán bloqueados durante un periodo de un (1) año, solo disponibles para solicitudes de las autoridades públicas. Transcurrido este

periodo, todos los datos del Cliente serán destruidos definitivamente de nuestros sistemas.

10.6 Con el fin de cumplir con la obligación de devolver los datos a nuestros Clientes, Factorial ofrece la opción de que el Cliente descargue toda la información y los documentos de la Plataforma antes del momento efectivo de la cancelación. Para ello, Factorial ha proporcionado una **serie de mecanismos de extracción autoservicio para las diferentes funcionalidades.** Una vez que la baja sea efectiva, el Cliente y sus usuarios ya no tendrán acceso a la Plataforma ni a la información personal que contiene, y Factorial iniciará el proceso de eliminación definitiva de los datos, tal y como se establece en su política de conservación de datos y se describe anteriormente y en el Acuerdo de Tratamiento de Datos. Para cualquier otra solicitud al respecto, póngase en contacto directamente con privacy@factorial.co.

10.7 Sin revelar información sensible, el Cliente reconoce y acepta que cierta información del contrato (incluido el nombre de la empresa del Cliente, el alcance de los servicios contratados y el número de empleados cubiertos por este acuerdo) puede ser revelada a las autoridades públicas y a terceras entidades cuando dicha información se utilice con fines de referencia en relación con procesos comerciales y/o licitaciones. No se compartirán datos personales ni ningún dato cargado en la Plataforma Factorial.

10.8 Factorial y el Cliente se comprometen a mantener la existencia y el contenido de toda la documentación e información que se facilite, transmita o divulgue, independientemente del método, la forma o el soporte utilizado, incluidas las condiciones comerciales (por ejemplo: precios, descuentos, productos, etc) (en adelante, «Información Confidencial»), comprometiéndose a no realizar ninguna divulgación a terceros ni comunicación pública sin la autorización previa por escrito de la otra parte. La información sobre el estado de los pagos (limitada a si las facturas han sido pagadas o siguen pendientes de pago, excluyendo importes o servicios específicos) no se considerará información confidencial cuando el Cliente haya sido remitido a Factorial a través de un socio o una fuente de referencia, y dicha información de pago sea necesaria para calcular la comisión del socio.

10.9 Se entenderá por Información Confidencial, sin carácter limitativo, los datos del Cliente, su existencia, su estructura, planes de promoción y ventas, códigos fuente y objeto de programas informáticos, sistemas, técnicas, Propiedad Industrial e Intelectual, datos técnicos y no técnicos, dibujos, bocetos, datos

financieros, planes relativos a nuevos productos, datos relacionados con clientes o clientes potenciales, y cualquier otra información utilizada en el ámbito empresarial de Factorial.

10.10 La obligación de confidencialidad persistirá incluso después de la terminación, por cualquier motivo, de la relación contractual entre las partes.

10.11 El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida en estos Términos y Condiciones, o la devolución de la Información Confidencial tal y como se establece anteriormente, dará derecho a cualquiera de las partes a reclamar los daños y perjuicios que dicho incumplimiento pueda haber causado, de acuerdo con los límites establecidos en la cláusula once (11), cuarta sección, relativa a la responsabilidad de Factorial.

10.12 La obligación de confidencialidad no se aplicará en los casos en que:

(a) después de haber sido facilitada como Información Confidencial, haya pasado a ser de acceso público, sin que se haya producido incumplimiento alguno de la presente cláusula en tal circunstancia; o

(b) estuviera legalmente en posesión de la parte receptora en el momento en que fue facilitada por la parte reveladora, o fuera obtenida de forma independiente por la primera antes de ser facilitada por la segunda; o

(c) la parte receptora pueda demostrar que la obtuvo legalmente y sin restricciones de cualquier tercero no sujeto a obligaciones de confidencialidad similares a las de la parte reveladora; o

(d) deba ser facilitada obligatoriamente en virtud de una disposición legal o de una resolución válidamente emitida por cualquier autoridad administrativa, tribunal u órgano jurisdiccional competente, legalmente facultado para exigir dicha disponibilidad, siempre que la parte receptora lo requiera, notifique inmediatamente a la parte reveladora la recepción de dicho requisito, salvo que lo prohíba la ley, para que la parte reveladora pueda evaluar si existe la posibilidad de evitarlo o pueda proporcionar cualquier apoyo razonablemente solicitado por la parte receptora.

Funciones y uso de la IA

10.13 Factorial puede proporcionar funciones de inteligencia artificial ("Funciones de IA") dentro de nuestros productos, las cuales usted acepta usar de acuerdo con nuestros términos y directrices aplicables. Usted sigue siendo el único

responsable de revisar y validar todos los resultados generados por IA ("Resultados") antes de su uso, reconociendo que los Resultados no constituyen asesoramiento profesional, no reemplazan sus propios controles internos, procesos de revisión y aprobación, o responsabilidades de toma de decisiones y no pueden servir en ninguna capacidad legal, de cumplimiento, laboral, médica, financiera, empresarial, contable, de facturación o profesional regulada. Factorial no es responsable ni tiene responsabilidad por ninguna decisión, aprobación, pago o acción que usted (o sus Usuarios) tome (o deje de tomar) basada en los Resultados, incluyendo cualquier Resultado incorrecto, incompleto o inapropiado. Al utilizar las Funciones de IA, usted concede a Factorial y a sus proveedores de servicios de IA externos una licencia limitada y no exclusiva para procesar sus Datos de entrada con el único fin de proporcionarle servicios de IA. Los resultados generados por la IA («Resultados») no crean ningún derecho de propiedad intelectual para usted o Factorial, y la propiedad de los Resultados se rige por la legislación aplicable. Usted reconoce que se pueden generar resultados similares o idénticos para otros usuarios, pero sin utilizar sus propios datos. Factorial y sus proveedores de servicios de IA externos conservan todos los derechos sobre los modelos y algoritmos de IA subyacentes utilizados para impulsar las funciones de IA. El uso que usted haga de las funciones de IA puede implicar el procesamiento a través de proveedores de servicios de IA externos, y usted da su consentimiento a dicho procesamiento de acuerdo con estos Términos y el Acuerdo de procesamiento de datos aplicable. Usted declara que tiene todos los derechos necesarios para enviar datos de entrada y que dicho uso no infringirá ningún derecho de propiedad intelectual de terceros. Usted se compromete a notificar inmediatamente a Factorial cualquier contenido inapropiado, infracción de derechos de terceros o mal funcionamiento de las funciones de IA.

11. RESPONSABILIDADES

Responsabilidad de Factorial

11.1 En la medida permitida por la legislación aplicable, FACTORIAL PROPORCIONA LA PLATAFORMA "TAL CUAL" -"AS IS"- Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" SIN NINGUNA PROMESA O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO. EN PARTICULAR, EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, FACTORIAL NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA MANIFESTACIÓN CON RESPECTO A LA VALIDEZ, EXACTITUD, FIABILIDAD O DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA O SU CONTENIDO. ASIMISMO, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, FACTORIAL NO GARANTIZA NI ASEGURA QUE LA PLATAFORMA O EL

CONTENIDO DE LA MISMA ES ADECUADA O IDÓNEO PARA SU PROPÓSITO O PARA UN DETERMINADO FIN, DE CALIDAD SATISFACTORIA, NO INFRACTORA, LIBRE DE DEFECTOS, CAPAZ DE FUNCIONAR DE FORMA ININTERRUMPIDA, LIBRE DE COMPONENTES DAÑINOS O ERRORES, QUE EL USO DE LA PLATAFORMA POR PARTE DEL USUARIO CUMPLE CON LA NORMATIVA VIGENTE, PARTICULARMENTE EN MATERIA LABORAL Y/O DE SEGURIDAD SOCIAL, O QUE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE EL USUARIO TRANSMITA EN RELACIÓN CON LA PLATAFORMA SERÁ TRANSMITIDA CON ÉXITO, PRECISIÓN O SEGURIDAD.

11.2 Factorial pone a disposición del Cliente la Plataforma y/o sus Servicios a través de los servicios de Internet del Cliente las 24 horas del día, y se esforzará por mantener la Plataforma de Software en condiciones adecuadas para su uso. FACTORIAL SE COMPROMETE A PRESTARLE EL MEJOR SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA A NUESTRO ALCANCE. POR ELLO, FACTORIAL OFRECE UN ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) PARA LA DISPONIBILIDAD DE SU PLATAFORMA, AL QUE SE PUEDE ACCEDER PÚBLICAMENTE AQUÍ.

11.3 **En la medida en que lo permita la legislación aplicable**, Factorial no será responsable de (i) cualquier alteración o pérdida (directa o indirecta) de datos y/o información que no sea atribuible a incumplimiento alguno directo o suficientemente probado por su parte, de acuerdo con la normativa sobre protección de datos (ii) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, MORAL, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS independientemente de la causa, pérdida de ingresos, contratos, ahorros esperados, datos, pérdida de fondo de comercio, honorarios de abogados o gastos innecesarios incurridos, daños a la reputación, ni de (iii) fallos susceptibles de generar lentitud, baja calidad, ausencia de disponibilidad de la Plataforma o del resto de servicios, e incluso que impidan una prestación del servicio de forma ininterrumpida que sean ajenos a Factorial o, (iv) pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsibles por Factorial y el Usuario en el momento en que el Usuario hubiera comenzado a utilizar la Plataforma y los Servicios. Tampoco Factorial será responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones de uso si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a casos fortuitos o de fuerza mayor. Esta limitación de responsabilidad, en la medida permitida por la ley, también se aplica a las reclamaciones o acciones de terceros que puedan dar lugar a una obligación de indemnización por parte de Factorial. En todo caso, la responsabilidad total de Factorial frente a Usted, con motivo de los servicios y/o la

plataforma, establecida en los presentes términos y condiciones, no excederá en ningún caso de la cantidad prevista en la cláusula 11.4 siguiente. En la medida permitida por la Ley, LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN SIN IMPORTAR LA TEORÍA O BASE DE LA RESPONSABILIDAD ALEGADA, YA SEA FRAUDE, FALSIFICACIÓN O INFORMACIÓN INEXACTA PROPORCIONADA, INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA, LESIONES PERSONALES, DEFECTOS DE PRODUCTO, INFRACCIÓN O CUALQUIER OTRA CAUSA.

11.4 **En la medida en que lo permita la legislación aplicable**, EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y/O POR DAÑOS DIRECTOS (suficientemente probados) CAUSADOS AL CLIENTE EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA AGREGADA DE FACTORIAL, TAMBIÉN COMO RESULTADO DE MÚLTIPLES EVENTOS DAÑINOS, NO SUPERARÁ UN IMPORTE MÁXIMO IGUAL AL IMPORTE TOTAL PAGADO POR EL CLIENTE A FACTORIAL EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES AL EVENTO DAÑINO (O SI HAN TRANSCURRIDO MENOS DE DOCE (12) MESES DESDE LA ENTRADA EN VIGOR DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DOCE (12) VECES EL ÚLTIMO PAGO MENSUAL REALIZADO POR EL CLIENTE A FACTORIAL POR EL USO DE LA PLATAFORMA). ESTA CANTIDAD, DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 1.152 DEL CÓDIGO CIVIL, SUSTITUYE, CON EL CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL USUARIO, A CUALQUIER OTRA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS. SERÁ RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE FORMALIZAR LAS PÓLIZAS DE SEGURO ADECUADAS PARA CUBRIR LOS DAÑOS SUFRIDOS QUE PUEDAN SUPERAR EL LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD MENCIONADO.

11.5 Ninguna cláusula y/o información, ya sea oral o escrita, se considerará que altera esta renuncia de garantías por parte de Factorial en relación con los Servicio y/o la Plataforma, o que crea cualquier tipo de garantía por parte de Factorial.

11.6 Asimismo, Factorial no será responsable ante el Cliente de ningún evento perjudicial a menos que el Cliente haya notificado su reclamación por escrito a Factorial, en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha en que el Cliente tuvo conocimiento de ello.

11.7 EL CLIENTE Y USUARIOS ASUMEN TODAS LAS RESPONSABILIDADES Y RIESGOS RELACIONADOS CON EL USO POR ESTOS DE LOS SERVICIOS Y LA PLATAFORMA. SI VD. NO DESEA ASUMIR TALES RIESGOS Y RESPONSABILIDADES, SU ÚNICO RECURSO CONTRA FACTORIAL ES DEJAR DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS.

11.8 Esta disposición se entiende sin perjuicio de los casos en que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse debido a las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable.

Responsabilidad del Cliente y Usuario

11.9 Asimismo, el Cliente, así como cualquier Usuario que utilice la Plataforma, se comprometen a indemnizar, defender y mantener indemne a Factorial por, todas las pérdidas, responsabilidades, daños, reclamaciones (incluyendo posibles honorarios legales, gastos razonables de abogado y procurador y costas judiciales), que surjan de o en relación con: (i) cualquier incumplimiento o presunto incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente o sus Usuarios; (ii) la violación por parte del Cliente o sus Usuarios de cualquier Ley y/o de los derechos de un tercero que afecte a Factorial; (iii) el incumplimiento por parte del Cliente o sus Usuarios de la instalación puntual y completa de cualquier actualización, mejora o parche de cualquier software proporcionado por Factorial y que no cuente con la autorización de este; y (iv) las reclamaciones relacionadas con los datos del Cliente y/o las reclamaciones relacionadas con cualquier dato transferido por el Cliente a aplicaciones de terceros, y que esto suponga un daño a Factorial o para ellos.

11.10 Adicionalmente, el incumplimiento del Cliente o Usuario de los presentes Términos y Condiciones, en especial respecto a una vulneración de los derechos de propiedad Industrial e Intelectual de Factorial o cualquier incidencia relacionada con el precio o el pago por el uso de la Plataforma o resto de servicios, podrá llevar aparejada la adopción inmediata por Factorial de cualesquiera otras acciones que pudieran corresponderle, pudiendo llegar a rescindir la Licencia o cualquier otro derecho otorgado al Cliente o Usuario, sin previo aviso, y sin que ello dé derecho al Cliente a reclamar indemnización por daños y perjuicios de ningún tipo.

11.11 Las disposiciones de esta cláusula sobrevivirán a la terminación de la relación contractual entre el Cliente y Factorial.

12. ENLACES Y RECURSOS

12.1 Cuando el sitio web o la Plataforma de Factorial contenga enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su información. Factorial no tiene ningún control ni poder de dirección sobre el contenido de esos sitios o recursos ni realiza un seguimiento de los mismos, por lo que estos Términos y Condiciones y nuestra Política de

Privacidad se aplican únicamente al uso de nuestros Servicios. Cuando utilices productos o servicios de terceros, sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad regirán el uso que hagas de esos productos o servicios. El Usuario debe leer los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad para saber cómo recogen y tratan sus datos personales y otras informaciones relevantes.

12.2 LA INCLUSIÓN DE ENLACES A OTROS SITIOS Y RECURSOS DE TERCEROS NO IMPLICA QUE HAYA RELACIÓN O ASOCIACIÓN ALGUNA ENTRE FACTORIAL Y EL PROPIETARIO DE LOS SITIOS ENLAZADOS, NI LA APROBACIÓN DE DICHOS SITIOS POR FACTORIAL.

12.3 EN CONSECUENCIA, FACTORIAL NO ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD, DIRECTA, INDIRECTA O SUBSIDIARIA POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE ACTOS DE TERCEROS TALES COMO EL ACCESO, MANTENIMIENTO, USO, CALIDAD, LICITUD, FIABILIDAD Y UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS, INFORMACIONES, COMUNICACIONES, OPINIONES, MANIFESTACIONES, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EXISTENTES U OFRECIDOS EN LOS SITIOS WEB.

12.4 Asimismo, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a Factorial a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

12.5 Factorial se reserva el derecho de eliminar de su sitio web y de la Plataforma a su discreción todos los enlaces y recursos a sitios de terceros en cualquier momento.

13. INTEGRACIONES, PARTNERS Y SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS

13.1 La Plataforma Factorial facilita intercambio de datos con sistemas de terceras partes y/o dispositivos físicos (en adelante, **“Integraciones”** "**Partners**" "**Colaboradores**"). Todas esas Integraciones se proveen bajo la responsabilidad exclusiva de dichas terceras partes o proveedores externos respecto de los que Factorial no tiene un poder de dirección o control, independientemente de que sean facturadas por el tercero o por Factorial directamente. El alcance del servicio prestado por éstos y las instrucciones necesarias para configurar la integración se podrá proporcionar en en la Plataforma, así como en el sitio web del proveedor externo.

13.2 Las Integraciones de terceros no constituyen servicios prestados por Factorial ni sobre los que Factorial tenga un poder de dirección o control, o responsabilidad directa. Factorial únicamente proporciona acceso técnico a dichos servicios. El alcance del servicio, los precios, privacidad de terceras partes, los deberes, obligaciones y compromisos de dichos proveedores externos con respecto a terceras partes , el plazo y cualquier otro término de uso para la provisión de la Integración, incluido el soporte, se basa en los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad que regulan la relación contractual entre el Cliente y dichos proveedores externos.

13.3 En especial, para aquellos servicios prestados por integraciones que formen parte de sectores regulados como por ejemplo los prestados por el colaborador de Factorial, Swan o Stripe, los cuales consisten en servicios propios del sector bancario, el Cliente entiende que, a pesar de la contratación con dicho colaborador, Factorial se mantiene como una tercera parte en lo que respecta a la relación contractual directa entre el Colaborador y el Cliente. Si el Cliente o cualquiera de sus Usuarios desea acceder a sus Términos y Condiciones deberá dirigirse a su página web o solicitarlo directamente a ellos.

13.4 En este sentido, y sin que ello deba entenderse de forma exhaustiva, cualquier servicio que implique la apertura y mantenimiento de cuentas bancarias, seguros de cualquier tipo, la utilización de servicios de pago, incluido el pago por transferencia o tarjeta de crédito deberá considerarse una relación contractual exclusiva entre el Cliente y el tercer colaborador y, por tanto, serán de aplicación los Términos y Condiciones específicos del tercer colaborador. Factorial garantiza a sus colaboradores y a sus Clientes y Usuarios que en este tipo de colaboraciones opera con estricto cumplimiento de la normativa propia de su actividad y, en su caso, aplicará conjuntamente con el tercer colaborador todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para evitar que el Cliente o sus Usuarios puedan confundir las funciones realizadas por Factorial.

13.5 En el mismo sentido, Factorial puede llegar a ofrecer a sus Clientes la posibilidad de que contraten con colaboradores/Partners de Factorial servicios online u offline de asesoría y/o gestión administrativa de documentos de carácter laboral, tales como los propios de gestión de nóminas o resto de documentación de empleados y/o usuarios. El Cliente entiende que dicho colaborador responderá directamente por cualquier incidencia relacionada con la prestación de dichos servicios y que Factorial no ostenta ningún poder de dirección o control sobre los servicios del colaborador. FACTORIAL SERVIRÁ DE APOYO AL CLIENTE EN TODO

LO RELATIVO A SU PLATAFORMA. FACTORIAL EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DE PRESTAR ASESORAMIENTO O APOYO AL CLIENTE O SUS USUARIOS EN MATERIA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL COLABORADOR, DE LOS CUALES EL COLABORADOR SERÁ EXCLUSIVO RESPONSABLE DEBIENDO INFORMAR AL CLIENTE DE SUS PROPIOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y FIRMAR CON EL CLIENTE TODOS AQUELLOS DOCUMENTOS Y/O CONTRATOS QUE FUESEN NECESARIOS PARA REGULAR DICHA RELACIÓN. FACTORIAL DERIVARÁ LAS CONSULTAS REFERIDAS A LOS SERVICIOS DEL COLABORADOR DIRECTAMENTE AL COLABORADOR.

13.6 Continuando en la misma línea, Factorial puede ofrecer a sus Clientes la posibilidad de contratar con colaboradores/Partners de Factorial servicios online u offline de gestión informática y adquisición de dispositivos, como ordenadores. El Cliente entiende que estos servicios son proporcionados y gestionados por el Colaborador/Tercero y que dicho Colaborador será directamente responsable de cualquier incidencia relacionada con la prestación de estos servicios, y que Factorial no tiene poder de dirección o control sobre los servicios del colaborador. Factorial servirá de apoyo al Cliente en todo lo relativo a su plataforma. Factorial en ningún caso será responsable de prestar asesoramiento o apoyo al Cliente o sus usuarios en materia de los servicios prestados por el Colaborador, de los cuales el Colaborador será exclusivo responsable debiendo informar al Cliente de sus propios términos y condiciones y firmar con el Cliente todos aquellos documentos y/o contratos que fuesen necesarios para regular dicha relación. Factorial derivará las consultas referidas a los servicios del Colaborador directamente al Colaborado.

13.7 El Usuario debe leer los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad de terceras partes, partners o proveedores externos para saber cómo se recogen y tratan sus datos personales y otras informaciones relevantes.

13.8 FACTORIAL NO TIENE EL CONTROL NI LA RESPONSABILIDAD SOBRE LAS INTEGRACIONES DE TERCEROS Y, EN CONSECUENCIA, NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD NI GARANTÍA POR LAS INTEGRACIONES DE TERCEROS QUE DECIDAN CONTRATAR LOS CLIENTES. Factorial se reserva el derecho a realizar cambios en las Integraciones disponibles y/o API públicas, eliminarlas o sustituirlas, especialmente en los casos en que sean modificadas o interrumpidas por el proveedor externo de terceros y/o Partner.

13.9 LA EXISTENCIA DE INTEGRACIONES NO IMPLICA QUE HAYA UNA RELACIÓN O ASOCIACIÓN DE NINGÚN TIPO ENTRE FACTORIAL Y EL TERCERO TITULAR DEL

SISTEMA QUE SE INTEGRA CON LA PLATAFORMA. FACTORIAL SE EXIME DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LAS INTEGRACIONES, EN PARTICULAR EN CUANTO A EXACTITUD, FIABILIDAD Y SEGURIDAD DE LAS INTEGRACIONES.

13.10 Tenga en cuenta que cualquier servicio que le preste un Partner y/o proveedor externo o tercera parte ("**terceros**"), que sean independientes de Factorial, son responsabilidad exclusiva de éstos y se rigen por su relación privada con ellos. Si bien Factorial puede recomendar a terceros, estas recomendaciones son opcionales, y Usted puede optar por no seguirlas. Factorial no se hace responsable de la calidad, resultados, soporte, disponibilidad, precios, cumplimiento de plazos u otros aspectos relacionados con dichos servicios de terceros. Dado que estos servicios son independientes de Factorial, no son motivo de terminación de la plataforma de Factorial ni de impago a Factorial. Cualquier reclamación, queja o disputa deberá dirigirse directamente al respectivo partners/proveedor externo/tercera parte.

13.11 Factorial puede implementar facturación centralizada para optimizar y mejorar los procesos del Cliente, siempre que Factorial informe al Cliente sobre dicha implementación. En virtud de dicho acuerdo, el Cliente autoriza a Factorial a facturar y cobrar los pagos de este Tercero Proveedor y se compromete a pagar exclusivamente a través de Factorial, distribuyendo Factorial los pagos a los Terceros Proveedores, de conformidad con el acuerdo establecido entre Factorial y el Tercero Proveedor. Tenga en cuenta que, si bien Factorial puede gestionar el proceso de facturación, cada Tercero Proveedor sigue siendo responsable de prestar sus servicios al Cliente, y cualquier problema o reclamación deberá ser presentado directamente al Proveedor Tercero, de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables entre el Cliente y el Proveedor Tercero. El papel de Factorial se limita a coordinar los acuerdos de facturación como un servicio para facilitar los procesos administrativos del Cliente.

14. MODIFICACIÓN

14.1 Factorial (y sus filiales) se reserva el derecho de actualizar periódicamente estos Términos y Condiciones si lo considera necesario o para adaptarse a cambios normativos, técnicos, relacionados con productos/servicios, razones estratégicas, motivos de aclaración y/o para ofrecer un mejor servicio. Cualquier modificación de estos Términos y Condiciones se publicará de la misma forma en que aparecen aquí (sitio web público).

14.2 ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE REVISAR PERIÓDICAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI CONTINÚA ACCEDIENDO Y UTILIZANDO LA PLATAFORMA Y/O EL SOFTWARE DE FACTORIAL DESPUÉS DE UNA MODIFICACIÓN DE ESTOS T&C, SE CONSIDERARÁ QUE HA ACEPTADO DICHA MODIFICACIÓN. En caso de que no acepte una modificación de estos Términos y Condiciones, no podrá continuar utilizando la Plataforma o el software de Factorial, y estos Términos y Condiciones se considerarán terminados. **LA PRESENTE CLÁUSULA SE ENTENDERÁ SIN PERJUICIO DE LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA 8.5.**

15. DURACIÓN DEL SERVICIO

15.1 Los presentes Términos y Condiciones tienen una duración indefinida desde su aceptación, salvo que se haya celebrado un contrato específico (Propuesta Comercial) de duración determinada entre Factorial y el Cliente. **La elección del tipo de Plan de suscripción (Plan Mensual, Plan Anual, Plan Semestral o los ofrecidos por Factorial en el momento de la contratación) indicado en la Propuesta Comercial o cualquier otra especificación concreta en la misma se considerará de duración determinada. La duración de la suscripción está determinada por el tipo de Plan contratado (o condiciones pactadas), renovándose automáticamente por períodos idénticos.**

15.2 Sin perjuicio de las causas de terminación previstas en los presentes Términos y Condiciones, si el acuerdo tiene una duración indefinida, el Cliente podrá, **gestionar la terminación del contrato a través de la Plataforma Factorial** con los plazos especificados en el siguiente apartado 15.3.

15.3 Si el contrato entre el Cliente y Factorial por los Servicios tiene una duración determinada, el Cliente deberá informar a Factorial por escrito y **a través del proceso habilitado en la Plataforma (acción necesaria)** de su intención de resolver el presente Contrato (ya sea total o parcialmente), eliminar algún módulo, o modificar las condiciones o servicios de cualquier periodo de renovación con una antelación mínima de:

(a) 15 días naturales antes de la renovación de la suscripción mensual (sólo para planes mensuales). Durante este periodo de preaviso, el cliente será responsable del pago completo del ciclo de facturación mensual correspondiente sin ningún ajuste proporcional. En ausencia de este preaviso respetando el periodo mínimo de preaviso, la suscripción se renovará automáticamente por el mismo periodo inicialmente contratado (en caso de términos o condiciones especiales en la

propuesta comercial relacionados con compromisos de permanencia, el término de renovación no debe confundirse con el período de compromiso, la suscripción continuará siendo mensual y el término de renovación una vez que expire la permanencia será igual a otro mes). Si la renegociación del contrato se prolonga más allá de la duración del contrato original, se facturarán al Cliente las tarifas especificadas en su propuesta firmada más recientemente, excluyendo cualquier descuento caducado. Tras la ejecución de una nueva propuesta, los precios actualizados entrarán en vigor con la factura posterior.

(b) 30 días naturales antes de la renovación del contrato de duración determinada para el plan anual, semestral o cualquier otro plan no mensual. En ausencia de este preaviso respetando el plazo mínimo de preaviso, la suscripción se renovará automáticamente por el mismo periodo inicialmente contratado (en caso de términos o condiciones especiales en la propuesta comercial relacionados con compromisos de permanencia, el término de renovación no debe confundirse con el período de compromiso, la suscripción continuará siendo anual o no mensual según se contrató y el término de renovación una vez que expire la permanencia será igual a otro período de igual duración). Si la renegociación del contrato se extiende más allá de la duración del contrato original, se facturará al Cliente según las tarifas especificadas en su propuesta firmada más recientemente, excluyendo cualquier descuento caducado.

15.4 Con la mayor amplitud que permita la ley, la resolución anticipada del contrato no dará derecho al Cliente al reembolso de la suma correspondiente a la parte del precio de la anualidad, de la mensualidad o cualquier otro tipo de cuota del plan de precios de Factorial no disfrutada (a pro-rata), ni a los importes ya abonados por el Cliente. Del mismo modo, la terminación anticipada no exime al Cliente de la obligación de abonar su periodo de suscripción (ni los importes pendientes).

15.5 Cualquier descuento especificado en la propuesta comercial permanecerá válido únicamente por el período expresamente establecido en dicha propuesta y no se renovará ni extenderá automáticamente al renovarse este Acuerdo.

15.6 Cuando un Cliente solicite su baja de la Plataforma o la finalización de la Demo Gratuita, deberá tener en cuenta que deberá descargar todos los documentos y archivos antes de la fecha efectiva de baja. Una vez que la cancelación sea efectiva, el Cliente dejará de tener acceso a Factorial y cualquier contenido almacenado en la Plataforma y cualquier personalización realizada será igualmente eliminada. Tras la terminación del contrato, no se reembolsará al

Cliente ninguna cantidad abonada a Factorial y Factorial facturará todos los honorarios/importes adeudados, si los hubiere.

15.7 Las disposiciones del presente acuerdo que, por su naturaleza, deban continuar en vigor tras la terminación o expiración de la suscripción a la Plataforma seguirán siendo de aplicación. En particular, pero sin limitación, las siguientes cláusulas seguirán vigentes tras la terminación del presente acuerdo: propiedad intelectual, confidencialidad, limitación de responsabilidad, ley aplicable y jurisdicción, obligaciones de pago (obligaciones pendientes).

16. CONTACTO

16.1 El Usuario puede ponerse en contacto con Factorial en la dirección anterior o a través del Portal de Atención al Cliente disponible en la aplicación y los canales de contacto telefónico.

16.2 Para cualquier asunto relacionado con temas legales, el Usuario puede contactar con el equipo legal de Factorial a través de legal@factorial.co

17. ACCESO A NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN OTROS IDIOMAS

17.1 Factorial centra sus esfuerzos para dar el mejor servicio posible a los Usuarios. Siendo ello así, Factorial pone a disposición de Vd. los presentes Términos y Condiciones en distintos idiomas. Factorial no garantiza que los presentes Términos y Condiciones estén en todos los idiomas o en un idioma específico que pueda precisar el Usuario.

17.2 Para acceder a nuestros Términos y Condiciones en otros idiomas, el Usuario deberá cambiar la configuración del idioma de su navegador. Si nuestras Condiciones de uso no están disponibles en el idioma que seleccione, el Usuario debe ponerse en contacto con Factorial en la dirección https://portal.support.factorialhr.com/servicedesk/customer/portal/5 o a través de su Account Manager.

18. CESIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

18.1 Factorial podrá ceder, previa comunicación informativa al Cliente, total o parcialmente, sus derechos y obligaciones bajo los presentes Términos y Condiciones a cualquiera de sus Filiales, en cualquier momento y sin necesidad de contar con el consentimiento del Usuario. Factorial (o sus filiales), previa comunicación informativa al Cliente, podrá ceder libremente el presente Contrato

en caso de venta, fusión, adquisición, escisión u otro cambio de control de Factorial, en todo o en parte, y/o de la explotación del negocio.

18.2 El Usuario sólo podrá ceder los presentes Términos y Condiciones a cualquier filial o sociedad de su mismo grupo empresarial y/o tercero con el consentimiento previo expreso y por escrito de Factorial. Asimismo, el cesionario en cuestión deberá ser autorizado previamente por Factorial. La cesión de cualesquiera derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos y Condiciones por el Usuario sin la previa autorización de Factorial en los términos expresados, facultará a Factorial, a su discreción, a resolver con carácter inmediato y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones y poner fin al acceso del Usuario a la Plataforma sin que el Colaborador tenga derecho a reclamación de indemnización por daños y perjuicios por esta causa.

19. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

19.1 Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las normas de derecho común de la legislación española.

19.2 Para cuantas cuestiones puedan surgir de la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y Factorial se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que en derecho pudiera corresponderles, salvo que la legislación aplicable no dispositiva disponga lo contrario. No obstante lo anterior, con carácter previo a la interposición de acciones judiciales ante los Juzgados y Tribunales, ambas partes harán sus mejores esfuerzos durante un plazo máximo de 15 días hábiles para alcanzar una solución amistosa a la controversia. Si transcurrido el plazo anterior, la disputa subsiste, Factorial y/o el Usuario serán libres de hacer valer sus derechos ante los Juzgados y Tribunales en los términos acordados en esta cláusula.

20. MISCELÁNEA

20.1 **Renuncia de derechos.** El hecho de que Factorial no haga cumplir en algún momento cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, o el hecho de que Factorial no exija en algún momento el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se interpretará en ningún caso como una renuncia presente o futura a dichas disposiciones, ni afectará en modo alguno al derecho de Factorial a hacer cumplir dicha disposición con posterioridad. La falta de ejercicio de un derecho por Factorial no implicará renuncia al mismo. La renuncia expresa de Factorial a cualquier disposición,

condición o requisito de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a cualquier obligación futura de cumplir con dicha disposición, condición o requisito.

20.2 **Blanqueo de capitales.** En cumplimiento de la normativa española en materia de prevención del blanqueo de capitales (L.10/2010, RD 304/2014) Factorial deberá reunir la documentación acreditativa de la identificación del Cliente, sea persona física o jurídica, debiéndose en este último caso identificar al titular real de la sociedad o estructura jurídica. El Cliente asume el compromiso de facilitar la documentación acreditativa que Factorial le requiera a estos efectos, garantizando la vigencia, exactitud, totalidad y fiabilidad de la información, datos y documentos puestos a disposición de Factorial, incluso aunque provenga de terceros.

20.3 **Acuerdo único.** Los presentes Términos y Condiciones y, en su caso, sus sucesivas modificaciones forman un único cuerpo legal, que es el único acuerdo válido entre Factorial y el Usuario. Por consiguiente, queda anulado y sin valor alguno cualquier acuerdo, contrato, compromiso, trato preliminar o comunicación, oral o escrita, anterior a los presentes Términos y Condiciones que no aparezca expresamente contemplado en los mismos. En caso de conflicto o discrepancia entre las distintas versiones lingüísticas de las condiciones, prevalecerá la versión en inglés, que se considerará vinculante. En caso de que haya firmado una propuesta comercial con cláusulas comerciales diferentes o cláusulas particulares/especiales, prevalecerán estas cláusulas.

20.4 **Divisibilidad.** Cuando por disposición judicial, decisión u orden vinculante de cualquier autoridad o de cualquier otra naturaleza, alguna de las estipulaciones de carácter no esencial de los presentes Términos y Condiciones fuese declarada inválida o ineficaz, total o parcialmente, dicha invalidez o ineficacia no se extenderá al resto de estipulaciones aquí previstas, las cuales se mantendrán en vigor y continuarán siendo plenamente eficaces. Factorial y el Usuario acuerdan sustituir cualquier cláusula que deviniese inválida o ineficaz por otra válida y eficaz, tratando de que el efecto de esta última sea lo más similar posible al de la primera.

20.5 Las rúbricas de cada estipulación de los presentes Términos y Condiciones son sólo para fines de referencia y no afectan al significado y/o la interpretación de los Términos y Condiciones.

ANEXO I: Uso de la funcionalidad de digitalización de facturas simplificadas

El presente Anexo 1 será de aplicación en el caso de que el Cliente haga uso de la funcionalidad de digitalización certificada para poder digitalizar facturas simplificadas y facturas y documentos asociados. Para ello, el Cliente puede acceder a la información completa a través del siguiente enlace.

ANEXO II: Productos "Factorial Corporate Cards", "Benefits" y "Salary in advance"

Este anexo se aplicará mientras este servicio esté disponible en su mercado y haya sido contratado por usted. Para ello, el Cliente puede acceder a la información completa a través del siguiente enlace.

ANEXO III: Envío de facturas a Verifactu

Este anexo se aplicará cuando se crean facturas en Factorial. Para ello, el Cliente puede acceder a la información completa a través del siguiente enlace.

(esta información se encuentra online siempre actualizada en nuestra web https://factorial.es/informacion-segura)

Seguridad del Producto

En Factorial nos aseguramos de que el producto cumpla con estándares de seguridad de la información rigurosos:

Infraestructura en la nube

Todos nuestros servicios se ejecutan en la nube. No alojamos ni ejecutamos nuestros propios enrutadores, balanceadores de carga, servidores DNS o servidores físicos.

Todos los datos de nuestros clientes se almacenan en los servidores de Amazon Web Services (AWS) en Frankfurt, Alemania, un conjunto de servicios web en la nube que garantizan la máxima seguridad. Empresas como Netflix o Airbnb confían en AWS para administrar los datos de millones de usuarios.

El centro de datos de Amazon Web Services está protegido por tres capas físicas de seguridad. Asimismo, las instalaciones están protegidas contra impactos y sólo son accesibles mediante tarjeta personal intransferible y pin.

Puede leer más sobre sus prácticas de seguridad aquí: AWS

Supervisión y protección de seguridad a nivel de red

Nuestra arquitectura de seguridad de red consta de varias zonas de seguridad. Supervisamos y protegemos nuestra red para asegurarnos de que no se realice ningún acceso no autorizado mediante: Nube privada virtual (VPC), un firewall que monitorea y controla el tráfico de red entrante y saliente.

Cifrado de datos

- Cifrado en tránsito: todos los datos enviados hacia o desde nuestra infraestructura se cifran en tránsito a través de las mejores prácticas del sector utilizando Transport Layer Security (TLS). Puedes ver nuestro informe en SSLLABS

- Cifrado en reposo: Confiamos en AWS Key Management Service (AWS KMS) para administrar nuestras claves criptográficas. De forma predeterminada, se selecciona el algoritmo de cifrado "SYMMETRIC_DEFAULT", que actualmente

representa AES-256-GCM, un algoritmo simétrico basado en el Estándar de cifrado avanzado (AES). Esas claves se utilizan para cifrar/descifrar nuestros depósitos S3, bases de datos, administrador de secretos, lambda, redshift y lightsail.

Retención y eliminación de datos

Por defecto y salvo instrucción expresa del cliente, Factorial ejecutará la supresión de todos los datos personales pasados 30 días de la cancelación de la prestación de los servicios de tratamiento. Tras el periodo de 1 año Factorial suprimirá todas las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros o que el Cliente solicite expresamente la supresión definitiva de dichos datos durante dicho periodo.

Aplicación de monitorización de seguridad

- Usamos tecnologías para monitorear excepciones, registros y detectar anomalías en nuestras aplicaciones.

- Recopilamos y almacenamos registros para proporcionar un seguimiento de auditoría de la actividad de nuestras aplicaciones. Según el plan elegido por nuestros clientes, los administradores pueden realizar un seguimiento de todas las acciones y el uso de los registros de los empleados en la plataforma y obtener una mayor visibilidad. Puede encontrar más información sobre los registros de auditoría aquí.

Desarrollo seguro

Desarrollamos siguiendo las mejores prácticas y marcos de seguridad (OWASP Top 10, SANS Top 25) para garantizar el más alto nivel de seguridad en nuestro software:

- Revisamos periódicamente nuestro código en busca de vulnerabilidades de seguridad. - Actualizamos regularmente nuestras dependencias y nos aseguramos de que ninguna de ellas tenga vulnerabilidades conocidas - Utilizamos pruebas de seguridad de aplicaciones estáticas (SAST) para detectar vulnerabilidades de

seguridad en nuestra base de código y hacer cumplir los estándares de código. - Verificamos periódicamente los incidentes de seguridad, informados por cazadores de recompensas de errores o proveedores de pentest, y los solucionamos con entusiasmo. Nuestro último pentest fue realizado por Cobalthttps://cobalt.io/ Las pruebas de vulnerabilidad internas se realizan continuamente, así como las pruebas de penetración continuas a través de HackerOne. (https://hackerone.com/factorial). - Mantenemos secretos lejos del código. - Mantenemos las imágenes del sistema operativo y Docker actualizadas y ejecutamos los servicios con un rol sin privilegios

- Aseguramos la separación de ambientes y segregación de funciones durante el proceso de desarrollo. Los desarrolladores no tienen la capacidad de migrar cambios a entornos de producción.

Protección de usuario

- Protegemos a nuestros usuarios contra las filtraciones de datos al monitorear y bloquear los ataques de fuerza bruta.

- El inicio de sesión único (SSO) está disponible mediante la cuenta de Google, Microsoft y Okta.

- El control de acceso basado en permisos se ofrece en todas nuestras cuentas y permite a nuestros usuarios definir permisos.

- Usamos AWS Cognito, por lo que, de forma predeterminada, admitimos la autenticación multifactor.

- Utilizamos las herramientas de seguridad de Github para recibir alertas en caso de vulnerabilidad. El equipo de seguridad aplica parches de manera rutinaria.

- Realizamos revisiones de derechos de acceso trimestrales sobre nuestras aplicaciones críticas, incluidos pasos como la revisión de autorizaciones, cuentas genéricas y garantizar que se elimine el acceso de los empleados despedidos.

Información de pago

Todo el procesamiento de instrumentos de pago se subcontrata de forma segura con Stripe, que está certificado como proveedor de servicios de nivel 1 de PCI. No

recopilamos ninguna información de pago y, por lo tanto, no estamos sujetos a las obligaciones de PCI.

Seguridad interna

En Factorial nos aseguramos de implementar políticas y protocolos internos para cumplir con estándares de seguridad internacionalmente reconocidos.

Seguridad de la cuenta

- Administramos las cuentas de manera centralizada

- Confiamos en un sistema de administración de contraseñas

- Utilizamos cuentas nominales con 2FA implementado

- Rotamos las contraseñas cada 90 días

- Hacemos los onboardings y offboardings de los nuevos empleados utilizando un checklist que tiene en cuenta las mejores practicas de seguridad.

- Nos aseguramos de que los privilegios de acceso cumplan con el principio de mínimo privilegio.

Seguridad Física

- Utilizamos medidas de seguridad física en la oficinas para asegurarnos de que solo nuestros empleados tienen acceso a las mismas.

- Recordamos a nuestros empleados de manera rutinaria el bloqueo de sus ordenadores.

- Hemos establecido procedimientos en términos de uso de dispositivos móviles y medios extraíbles

Formación

Nos aseguramos de que todos nuestros empleados cuenten con formación específica en protección de datos y en seguridad de la información. Además, hay

capacitaciones y talleres de seguridad dirigidos a prácticas de desarrollo de software seguro.

Verificaciones de antecedentes

Llevamos a cabo verificaciones de antecedentes para potenciales incorporaciones.

Acuerdo Nivel de Servicio (SLA)

Este Acuerdo Nivel de Servicio ("SLA") rige el uso de Factorial bajo las disposiciones de los Términos de Servicios.

Disponibilidad

Factorial hará todo lo que esté en sus manos para estar disponible con un porcentaje mensual de al menos 99,9%. Sujeto a las Exclusiones de SLA, si no cumplimos con el Compromiso de servicio, el cliente será elegible para recibir un Crédito de servicio. Esto significa que garantizamos que el cliente no experimentará más de 43,5 min/mes de Indisponibilidad.

Mantenemos una fuente públicamente disponible para nuestro tiempo de actividad en https://status.factorialhr.com. Por favor, no dude en suscribirse para recibir actualizaciones de incidentes.

Copias de seguridad, recuperación ante desastres y continuidad del negocio

Factorial realiza copias de seguridad de los datos diariamente y conserva las copias de seguridad durante 30 días. La alta disponibilidad está garantizada con RDS Multi-AZ. Dado que para tener pérdida de datos, ambas zonas de disponibilidad deberían tener un incidente al mismo tiempo, esto disminuye la posibilidad de pérdida de datos. Nuestro objetivo de tiempo de recuperación **(RTO)** es **1 hora** y nuestro objetivo de punto de recuperación **(RPO)** es de **1 día.**

Los planes relacionados con la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres se documentan formalmente según los requisitos del marco ISO27001 y SOC2.

Créditos de Servicio

Los Créditos de servicio se calculan como un porcentaje de los cargos totales adeudadas en su factura de Factorial para el ciclo de facturación mensual en el que ocurrió la Indisponibilidad.

Para un porcentaje de tiempo de actividad mensual inferior al 99,9%, será elegible para un crédito de servicio del 5% si los cargos del período actual.

Aplicaremos los Créditos de servicio solo en relación a pagos futuros por la prestación de servicios.

Solicitud de Crédito y Procedimientos de Pago

Para recibir un Crédito de servicio, deberá enviar una solicitud a través del portal del cliente indicando las fechas y horas de cada incidente de indisponibilidad detectado.

Si confirmamos el porcentaje de tiempo de actividad mensual de dicha solicitud y es menor que el Compromiso de Servicio, emitiremos el Crédito de servicio dentro del ciclo de facturación del mes siguiente en el que se haya realizado la solicitud confirmada por nosotros.

En caso de que el cliente no haga la solicitud o no proporcione la información requerida arriba, será descalificado de la recepción del crédito de servicio.

Exclusiones del SLA

El compromiso de Servicio no se aplica a ninguna indisponibilidad:

- Causada por factores fuera del control razonable de Factorial, incluido cualquier evento de fuerza mayor, acceso a Internet o problemas más allá del punto de demarcación de Factorial.

- Que resulte de cualquier acción o inacción del cliente con un tercero.

- Que resulte del equipo, software u otra tecnología suya o de un tercero (que no sea equipo de terceros bajo nuestro control directo).

- Que resulte de cualquier Mantenimiento.

Si la disponibilidad se ve afectada por factores distintos a los utilizados en nuestro cálculo del porcentaje de tiempo de actividad mensual, emitiremos un crédito de servicio considerando dichos factores a nuestra discreción.

Términos y contratos

Aquí puedes encontrar todos los términos y acuerdos que regulan tu relación con Factorial:

Política de Privacidad

Aquí puedes encontrar nuestra política de privacidad actualizada.

Términos y Condiciones

Aquí puedes encontrar los términos y condiciones de Factorial.

Confidencialidad

Factorial y el cliente se comprometen a mantener reservada y confidencial la existencia y el contenido de toda la documentación e información que se facilite, transmita o divulgue, y a no hacerla pública sin la previa autorización por escrito de la otra parte.

¿Qué considera Factorial Información Confidencial?

De forma enunciativa pero no limitativa, se entenderá como Información Confidencial la información referida a datos de clientes, su existencia, su estructura, planes de promoción y venta, códigos fuente y objeto de programas informáticos, sistemas, técnicas, inventos, procesos, patentes, marcas, diseños registrados, derechos de autor, know-how, nombres comerciales, datos técnicos y no técnicos, dibujos, bocetos, datos financieros, planes relativos a nuevos productos, datos relativos a clientes o potenciales clientes así como cualquier otra información utilizada en el ámbito empresarial de **Factorial** y del **Cliente.**

¿Cuánto durará el deber de confidencialidad?

La obligación de confidencialidad subsistirá incluso después de la resolución, por cualquier causa, de la relación contractual entre las partes sin que se genere ningún tipo de indemnización.

¿Qué pasaría si se rompieran las obligaciones de confidencialidad?

El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida en este acuerdo o la devolución de la **Información Confidencial** establecida anteriormente, dará derecho a cualquiera de las Partes a reclamar el importe íntegro de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento hubiera generado.
