



GLOBAL4

Partner Premium de
Wolters Kluwer
para toda España

Estimado/a cliente:

Nos ponemos en contacto con usted para informarle de que, debido a la próxima entrada en vigor de la nueva comúnmente llamada “antifraude”, será necesario actualizar su aplicación a3ERP para garantizar el cumplimiento de los nuevos requisitos legales.

Aunque la actualización específica para la Ley Antifraude todavía no está disponible está prevista para el mes de mayo, **es recomendable que los usuarios vayan actualizando ya a la versión más reciente de a3ERP disponible**, para asegurar una transición más fluida y evitar posibles incidencias futuras.

Si dispone de un contrato de mantenimiento en vigor, podrá descargar la última versión publicada sin coste adicional desde el área de clientes.

La actualización es un proceso delicado, por lo que recomendamos que sea realizada por su personal informático. Si no tiene un informático de confianza, o simplemente prefiere que nuestro equipo técnico se ocupe simplemente debe indicárnoslo. En este caso, el servicio de instalación tendrá un coste asociado, en función de las horas que tardemos.

Para más información sobre esta normativa y cómo afecta a los programas de facturación, puede consultar el siguiente enlace, así como los requisitos mínimos:

👉 <https://global4.es/ley-antifraude-y-crea-y-crece/>

👉 [Requisitos de Software y Hardware de a3ERP](#)





GLOBAL4

Partner Premium de
Wolters Kluwer
para toda España

Para poder planificar adecuadamente el proceso, le rogamos que nos facilite la siguiente información rellenando este breve cuestionario:

Cuestionario para la actualización de a3ERP

- **Nombre de su empresa:**
- **Nombre de la persona responsable para este asunto:**
- **Versión actual de a3ERP:**
- **Sistema operativo del servidor (por ejemplo, Windows Server 2019):**
- **Sistema operativo de los equipos estación (por ejemplo, Windows 10, Windows 11, etc.):**

Puede responder a este mismo correo completando los datos anteriores y le daremos indicaciones específicas adaptadas a su situación actual.





GLOBAL4

Partner Premium de
Wolters Kluwer
para toda España

Para saber la versión de a3ERP, al abrir dicho software, antes de introducir el usuario, puede verlo.



¿Cómo saber qué versión de Windows tengo?

Si no sabe cómo consultar la versión de su sistema operativo, no se preocupe. Puede hacerlo en unos segundos con estos pasos:

1. **Pulse la tecla de Windows (la que tiene el logo de Windows)** en su teclado.
2. Escriba **"winver"** (sin comillas).
3. Pulse **Enter**.
4. Aparecerá una ventana con la información sobre su versión de Windows.

Ejemplo del resultado:

Le aparecerá algo como *"Windows 10 Pro, versión 22H2"* o *"Windows 11 Home, versión 23H2"*. Con eso es suficiente para que podamos orientarle.

